



1 Inleiding

In deze handleiding vertellen wij u precies wat u allemaal kunt doen met uw eigen MijnPagina.

U kunt op MijnPagina inloggen via onze website met uw persoonlijke account. Dit account kunt u zelf aanmaken via onze website of hebt u ontvangen van uw adviseur. Wij wensen u veel gemak met het gebruik van uw persoonlijke pagina.

Inhoud

- Een account aanmaken
- Wachtwoord vergeten
- Overzicht van uw polissen
- Voorwaarden van een verzekering inzien
- Een nieuwe polis afsluiten
- Een wijziging doorgeven
- Een schade melden
- Berekeningen opslaan
- Mijn persoonlijke gegevens inzien/wijzigen
- Wachtwoord wijzigen

1.1 Een account aanmaken

- Kies de knop 'Persoonlijk account aanmaken'.
- Kies voor 'Ja, ik ben reeds klant' als u al klant bij ons bent of 'Nee, ik ben nog geen klant'.
- Kies uw eigen gebruikersnaam (die u gemakkelijk kunt onthouden).
- Vul uw E-mailadres in. U ontvangt een bevestiging van het account op dit E-mailadres.
- Kies uw eigen wachtwoord. Zorg er hierbij voor dat het wachtwoord veilig is en laat deze voldoen aan de volgende eisen: minimaal 8 tekens, 1 hoofdletter en een combinatie van letters en cijfers.
- Uw account is nu aangemaakt.

Hebt u gekozen voor 'Ja, ik ben reeds klant' dan wordt u gevraagd om de volgende gegevens in te voeren.

- Vul uw Polisnummer en Relatienummer in.
of
- Vul uw Polisnummer, Postcode, Huisnummer en Huisnummertoevoeging in.



Handleiding MijnPagina

Met deze gegevens wordt uw account gekoppeld aan de administratie van ons kantoor. Hierdoor krijgt u inzage in al uw bestaande polissen.

Mocht u de juiste gegevens niet bij de hand hebben, dan is het ook mogelijk om het account op een later tijdstip te koppelen aan de administratie.

- Klik op 'Mijn verzekeringen'
- Klik hier op de knop 'Account nu koppelen'.
- Vul hier de gevraagde gegevens in.

1.2 Wachtwoord vergeten

- Kies de knop 'Wachtwoord en/of gebruikersnaam opvragen'.
- U kunt hier middels het eerder opgegeven E-mailadres uw gebruikersnaam of wachtwoord opvragen. U ontvangt binnen enkele ogenblikken de opgevraagde informatie per E-mail.


1.3 Overzicht van uw polissen

- Klik op de tab 'Mijn verzekeringen'.
- Hier treft u een overzicht van al uw lopende verzekeringen.
- Klik op een bestaande polis om de polis in te zien.
- Klik op 'Polis voorwaarden' om uw polisvoorwaarden in te zien of te downloaden.

1.4 Pakket gegevens inzien

- Klik op de tab 'Mijn verzekeringen'.
- Klik op de naam van het pakket om de pakketgegevens in te zien.

1.5 Voorwaarden van een verzekering inzien

- Klik op een bestaande polis.
- Klik onderaan de pagina op de code van de 'Polis voorwaarden' om uw polisvoorwaarden in te zien, te downloaden of aan te vragen.
- Klik op het icoon polisvoorwaarden  om de polisvoorwaarden bij de verzekering in te zien.



1.6 Een nieuwe polis afsluiten

- Klik op de tab 'Mijn verzekeringen'.
- Klik bij de gewenste verzekering op 'Bereken premie'.
- Vul alle verplichte velden in om de premie te berekenen.
- Klik op 'Toevoegen' om de verzekering aan uw winkelmandje toe te voegen.
- Klik op 'Direct afsluiten' om de slotvragen in te vullen en direct de verzekering af te sluiten.

1.7 Een wijziging doorgeven

- Klik op de tab 'Mijn verzekeringen'.
- Klik op 'wijzig polis' achter uw bestaande polis om een wijziging door te geven.
- Controleer de reeds ingevulde gegevens en/of vul de onbekende gegevens aan.
- Vul de gewenste wijziging in en klik op 'Versturen'.
- U ontvangt nu een E-mail van de doorgegeven wijziging.

1.8 Een schade melden

- Klik op de tab 'Mijn verzekeringen'.
- Klik op 'schade melden' achter uw bestaande polis om een schade te melden.
- Controleer de reeds ingevulde gegevens en/of vul de onbekende gegevens aan.
- Geef een duidelijke omschrijving van uw schade en klik op 'Volgende'.
- Controleer uw persoonlijke gegevens en vul alle verplichte velden in.
- Klik op 'Versturen'.
- U ontvangt nu een E-mail van de schademelding.

1.9 Berekeningen opslaan

- Klik op de tab 'Mijn verzekeringen'.
- Klik bij de gewenste verzekering op 'Bereken premie'.
- Vul alle verplichte velden in om de premie te berekenen.
- Klik op 'Toevoegen' om de verzekering aan uw winkelmandje toe te voegen.
- Klik op 'Berekening opslaan'.



Handleiding MijnPagina

- Uw berekening krijg standaard een omschrijving mee. Mocht u deze willen aanpassen klik dan op 'Hernoemen'.
- Voer een omschrijving in en klik op 'Opslaan'.

1.10 Opgeslagen berekeningen inzien

- Klik op de tab 'Opgeslagen berekeningen'.
- Klik op de gewenste berekening om deze te openen.

1.11 Mijn persoonlijke gegevens inzien/wijzigen

- Klik op de tab 'Persoonlijke gegevens'.
- Klik op 'Gegevens wijzigen'.
- Zorg dat alle verplichte velden ingevuld zijn en klik op 'Versturen'.
- U ontvangt nu een E-mail van de wijziging.

1.12 Wachtwoord wijzigen

- Klik op de tab 'Persoonlijke gegevens'.
- Klik op 'Wachtwoord wijzigen'.
- Kies uw eigen wachtwoord. Zorg er hierbij voor dat het wachtwoord veilig is en laat deze voldoen aan de volgende eisen: minimaal 8 tekens, 1 hoofdletter en een combinatie van letters en cijfers.